

ชื่อเรื่อง	การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลลำทับ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กรรณกฤต คงสวัสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์การุณย์ลักษณ์ พหลโยธิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลลำทับ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ประชากร คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลลำทับ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ จำนวน 4,257 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 365 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1)ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลง ไปคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน คือด้านการจัดการบริหารการเมืองการปกครอง ด้านสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านสังคมและความปลอดภัย และด้านการศึกษา กีฬา และนันทนาการ ตามลำดับ 2)ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลลำทับ จังหวัดกระบี่

Title	Public Service of Lumthub Subdistrict Municipality, Lumthub District, Krabi Province
Name	Kornthanakit Kongsawat
Advisor	Associate Professor Karunluck Bahalayodhin
Degree	Master of Public Administration
Year	2023

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of people's opinion on public service of Lumthub Subdistrict Municipality, Lumthub district, Krabi province, and 2) to compare people's opinion on public service of Lumthub Subdistrict Municipality, Lumthub district, Krabi province ,and classified by personal factors. This research was quantitative methodology research. The conceptual framework of the study was applied according to the Act on Decentralization of Power Plans and Procedures to Local Administrative Organizations, B.E. 2542 (1999). The population of the study consisted of 4,257 people as determined by Taro Yamane's table. The samples were 365 people. The instrument used in the study was a questionnaire with 5 rating scales. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The research results revealed that: 1) People's opinion level of public service as a whole was moderate. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 4 aspects were welfare aspect was at the highest average, followed by infrastructural aspect, religious and cultural art, traditional aspect, and environment aspect. Political administration management aspect, public health aspect, economy and tourism aspect, social and safety aspect, and education, sport, and recreation aspect respectively. 2) The comparative result of people's opinion of public service, classified by personal factors, it found that people with different genders, ages, and educational levels showed no difference in people's opinion on public service and not in accordance with the assumptions set.

Keywords: Public Service ,Lumthub Subdistrict Municipality, , Krabi Province